TSCN

Su médico. Su equipo de atención.

Una guía cercana para su próximo paso.

Su médico participa en TSCN para que los pacientes tengan acceso a la coordinación de la atención y a una red de médicos independientes.

CONOZCA A SU COORDINADOR DE ATENCIÓN

Su coordinador de atención llega a conocerle, escucha sus inquietudes y le ayuda a entender lo que sigue.

AYUDA CON EL PRÓXIMO PASO

Los coordinadores de atención pueden ayudar con preguntas sobre la programación de citas y con problemas que surjan durante la coordinación de la atención. Pueden comunicarse con el médico que le remitió cuando sea necesario.

SU ELECCIÓN IMPORTA

Puede llamar directamente al consultorio del médico. También puede pedirle a su coordinador de atención que le ayude a comprender sus opciones para programar citas.

CONECTADO CON SU MÉDICO

Pregúntele a su médico si debe volver a consulta después de la visita al especialista. Su remisión se basa en una razón médica específica y en lo que más le conviene.

¿PREGUNTAS SOBRE TSCN?

support@tscn.care | tscn.care

Pídale al personal del consultorio de su médico que le presente a su coordinador de atención de TSCN.

Los coordinadores de atención ayudan con la coordinación. El asesoramiento médico y las decisiones de tratamiento siguen a cargo de los profesionales que le tratan.

TSCN

Por qué nos unimos

La atención debería sentirse más conectada.

NOS HICIMOS MÉDICOS PARA AYUDAR A LAS PERSONAS

Elegimos la medicina porque queríamos ayudar a las personas a comprender sus problemas médicos, encontrar respuestas y recibir la atención que necesitan. Ese propósito sigue guiándonos.

LA ATENCIÓN MÉDICA PUEDE PARECER DESCONECTADA

Es posible que haya tenido que repetir su historia, buscar sus expedientes, hacer varias llamadas o preguntarse qué sucede después de una remisión. La atención no siempre está tan conectada como los pacientes necesitan o como los médicos queremos que esté.

LOS CONSULTORIOS INDEPENDIENTES TAMBIÉN SIENTEN LA PRESIÓN

Detrás de cada visita, los pequeños equipos de los consultorios se ocupan a la vez de citas, expedientes, trámites de seguros y la comunicación con otros consultorios. Estas exigencias pueden restar tiempo a la atención personal que los médicos desean brindarle.

POR QUÉ CREAMOS TSCN

Creamos TSCN para acercar a los médicos independientes y la coordinación de la atención. Al compartir apoyo y mejorar la comunicación, buscamos facilitar a los pacientes y a sus familias los pasos entre consultorios.

SU MÉDICO, CON MÁS APOYO

Su coordinador de atención puede ayudarle a comprender el próximo paso, buscar soluciones a los problemas de coordinación y comunicarse con su médico cuando sea necesario. Los médicos que le tratan siguen siendo responsables del asesoramiento médico y del tratamiento.

NUESTRO PROPÓSITO

Ayudar a los pacientes a orientarse en su atención y ayudar a los médicos a dedicar más tiempo a lo que nos llevó a la medicina: escuchar, cuidar y ayudar a las personas.

tscn.care | support@tscn.care